

### Mejore la preparación de su caso con ChatGPT

5 formas en que la IA puede ayudarlo a hacer mejores preguntas y planificar discusiones de clase más reflexivas

por Mitchell Weiss

2 de agosto de 2023



La enseñanza del método de casos reales es, en muchos sentidos, muy similar a la ingeniería rápida para la IA generativa. Haces una consulta. Proporciona alguna orientación sobre el tipo de respuesta que espera. Esperas la respuesta con mucha esperanza, un poco de angustia y mucha curiosidad.

Como maestros del método de casos, cuando los estudiantes recompensan nuestras preguntas con revelación, somos propensos a describir las interacciones como "mágicas". Los nuevos profesionales de la IA generativa se inclinan a hacer lo mismo. En ambos casos, esto es inexacto técnicamente, pero evocativo exacto.

Entonces, no debería sorprendernos que ChatGPT pueda ayudarnos con la enseñanza por el método del caso, una técnica que los profesores han implementado durante más de 100 años. Los instructores de casos, que durante décadas se han ocupado de desarrollar preguntas efectivas que generen discusiones sólidas, ahora cuentan con un conjunto de herramientas de inteligencia artificial para ayudarlos a hacerlo de manera aún más productiva.

No soy un experto en IA. Sin embargo, pasé mucho tiempo experimentando con ChatGPT (y otras herramientas generativas de inteligencia artificial como Bing, Bard y Claude). He desarrollado enfoques que hacen que la preparación de mi caso sea más precisa. Estos me ayudan a refinar las preguntas de discusión que quiero hacer, e incluso a anticipar, hasta cierto punto, cómo pueden responder los estudiantes.

Lo animo a que experimente con estas tecnologías por su cuenta para obtener una comprensión más completa de cómo podría usar ChatGPT y otras herramientas para su enseñanza. Pero para comenzar, compartiré cinco formas en las que ahora uso ChatGPT para prepararme para las discusiones de casos. Entre ellos, explicaré cómo incluso puede simular las respuestas de los estudiantes en el aula para ayudarlo a sentirse más preparado.

## 1. Genere una lista de preguntas de casos relevantes

Como punto de partida, ChatGPT puede ser una ayuda para la lluvia de ideas cuando esté elaborando preguntas para hacerles a sus alumnos en preparación para la discusión de un caso.

Es probable que no le encante todo lo que genera, y nunca recomendaría que un instructor ingrese a clase con nada más que una lista de preguntas de discusión generadas por IA. Pero ChatGPT puede proporcionar complementos útiles a las preguntas que se te hayan ocurrido o ayudarte a comenzar a redactar más por tu cuenta.

Como ejemplo, aquí hay un aviso que le di a ChatGPT sobre un caso que escribí y que a menudo enseño:

“Soy profesor de la escuela de negocios. Me gustaría su ayuda para redactar algunas preguntas potenciales para una sesión que enseñe con el método del caso. El caso que utilizo para la sesión está en [TraceTogether](#), una aplicación desarrollada en Singapur durante el COVID-19 para realizar el rastreo de contactos digitales. El protagonista del caso es Jason Bay, líder de GovTech Singapore, la agencia de transformación digital del gobierno de Singapur. Los pasajes clave en el caso cubren el debate sobre estas aplicaciones y si deberían tener funcionarios gubernamentales 'al tanto' o 'fuera del círculo' para proteger aún más la privacidad del usuario. Sugiera 10 preguntas que podría hacer relacionadas con estos pasajes, por favor.”

Estaba seguro de incluir lo siguiente en mi aviso:

- Quién soy y cuáles son mis objetivos
- Información esencial sobre el caso, incluido quién es el protagonista y qué conceptos clave se tratan
- Instrucciones claras sobre el resultado exacto que quiero

Tenga en cuenta que no subí ningún material, incluido el caso en sí.

La IA generó 10 preguntas relevantes para el caso; Luego los agregué para considerarlos a las preguntas que había pensado anteriormente, y evalué cada pregunta en comparación con mis objetivos para que la clase decidiera si quería usarla.

## **2. Refine los resultados de las preguntas de acuerdo con sus objetivos de discusión**

Encontré la lista de preguntas sugeridas de ChatGPT generalmente prometedora. De los 10, podría haber llevado a cualquiera de ellos a clase para iniciar una conversación razonablemente productiva, aunque tres habrían requerido conocimiento del estudiante fuera del alcance del caso. Por supuesto, lo que más me atraía era el puñado que se inclinaba hacia los objetivos de enseñanza que pretendía cubrir.

ChatGPT también puede ser útil para refinar estos resultados iniciales. Agregué un aviso más en ChatGPT con la esperanza de recibir una lista de preguntas aún más definida, incluidas algunas que impulsarían a los estudiantes a hacer lo que deben hacer en una gran conversación de caso: decidir cómo actuar.

**"Como punto de partida, ChatGPT puede ser una ayuda para generar ideas cuando está elaborando preguntas para sus alumnos en preparación para la discusión de un caso".**

"Esto es lo que escribí:

"Haga lo mismo otra vez, pero esta vez, coloque las 10 preguntas en tres categorías: descripción, diagnóstico, acción".

La IA volvió a generar 10 preguntas, algunas similares a la primera lista, pero todas categorizadas como se especifica en mi aviso. Esto me ayudó a considerar qué papel podría desempeñar cada pregunta en una discusión en clase. Los docentes del método del caso se preguntan, por ejemplo: ¿Quiero *abrir una sesión con una*

*llamada en frío que pida un diagnóstico? ¿Quiero saltar a la acción y trabajar hacia atrás en su lugar?* Ahora tenía una gama de opciones a considerar.

### **3. Conectar preguntas con conceptos de casos**

Las preguntas de discusión de casos deben conectarse con los resultados del aprendizaje e ilustrar conceptos generalizables. Encontré ChatGPT útil para sugerir ideas sobre qué conceptos puede enseñar un caso, así como para evaluar qué tan bien se alinean ciertas preguntas con ciertos conceptos.

Para hacer esto, aún para el caso *de TraceTogether*, ingresé el siguiente mensaje:

“Tomemos la pregunta uno. ¿Puede sugerir algunos conceptos o marcos académicos que una discusión de esta pregunta podría iluminar?”

ChatGPT generó una lista de seis conceptos en respuesta. Esto ofreció un buen punto de partida para evaluar la relevancia de diferentes marcos y para determinar cómo integrar esos conceptos en la discusión del caso. La IA sugirió la privacidad por diseño como una idea entre varias otras. Era un conjunto de principios con los que estaba familiarizado. Si bien había estado usando un caso diferente para pedirles a los estudiantes que evaluaran ese enfoque, ChatGPT me incitó a considerar usarlo también aquí.

### **4. Ejemplos fuente para ilustrar conceptos de casos**

ChatGPT también puede ayudar a crear ejemplos relevantes de conceptos que desea enseñar. Imagine que decidiera usar esta discusión de caso para presentar el concepto de privacidad por diseño. Para ampliar la discusión del caso de solo este episodio, me gustaría mencionar una o dos empresas que implementan elementos de privacidad por diseño.

Utilicé el siguiente mensaje para obtener algunos ejemplos potenciales:

"¿Puede sugerir tres ejemplos reales de empresas que utilizaron la privacidad por diseño al crear o implementar productos y servicios?"

ChatGPT respondió con tres empresas y una breve explicación de cómo cada una podría ejemplificar la privacidad por diseño.

Una vez más, no recomendaría entrar en clase acríticamente con estos ejemplos. ChatGPT puede "alucinar" (expresar información falsa de una manera que suene verdadera), por lo que necesitamos usar nuestra propia experiencia e investigación para verificar lo que dice. Mi propia revisión preliminar confirmó algunos elementos de los tres ejemplos de ChatGPT en este caso, y con alguna verificación adicional, más contexto, más matices y citas, pude llevarlos a clase para usarlos con mis alumnos.

## 5. Simule discusiones de casos en vivo

La enseñanza de casos requiere una gran cantidad de pensamiento en sus pies. Pero con una herramienta en línea capaz de responder a sus preguntas, puede simular una discusión en clase en tiempo real, lo que permite anticipar algunas respuestas de los estudiantes con anticipación y estar listo con preguntas de seguimiento precisas en clase.

ChatGPT no le hablará exactamente como lo hacen sus estudiantes. Y los profesores del método de casos siempre deben tener curiosidad por lo que cada estudiante dirá de manera única. Pero ChatGPT puede darle una buena idea de qué pensamientos o perspectivas pueden tener los estudiantes. Y estas ideas pueden ser especialmente útiles si está enseñando con un nuevo caso a un nuevo grupo de estudiantes.

Para entender cómo, aquí hay un mensaje que usé para crear una simulación de una discusión sobre *TraceTogether*:

“Me gustaría que me ayudara a practicar la enseñanza de esta sesión en *TraceTogether*. Voy a hacerte una pregunta. Cree tres personalidades de estudiantes: Worm Deck, Garden Deck y Sky Deck. Elija uno de ellos al azar para responder a la pregunta. Proporcione una respuesta de ellos. Luego, haga dos preguntas de seguimiento. Haga de la primera una pregunta de "exploración", invitándolos a ampliar su respuesta de alguna manera. Proporcione su respuesta. Haga de la segunda una pregunta de 'desafío', rechazando sus respuestas, tal vez citando evidencia contraria. Proporcione su respuesta. Luego, elija a uno de los otros estudiantes para que responda a lo que escucharon del primer estudiante. Después de eso, pídale al estudiante final que responda a lo que escuchó del primer estudiante. La pregunta es: ¿Estaba Bay en lo correcto al

mantener a los funcionarios del gobierno 'al tanto' en el sistema de rastreo de contactos digitales que construyó?

**“La enseñanza de casos requiere una gran cantidad de pensamiento en sus pies. Pero con una herramienta en línea capaz de responder a sus preguntas, puede simular una discusión en clase en tiempo real, lo que permite anticipar algunas respuestas de los estudiantes con anticipación”.**

Este aviso ayudó a ChatGPT a crear la discusión que quería simular. Después de presionar generar, vi el progreso de la conversación. Ver las respuestas de los estudiantes que generó ChatGPT me dio una idea de las posibles respuestas que mis estudiantes pueden proporcionar. Además, las preguntas de seguimiento que sugirió ChatGPT me dieron más ideas para mis propias preguntas de seguimiento. Quizás lo más importante, pedirle a ChatGPT que plantee preguntas de seguimiento de "exploración" y "desafío" me recordó que cuando llega el momento de la clase, debería hacer lo mismo.

Una de las formas más ricas de prepararte para la clase es ponerte en el lugar de tus alumnos. Puede pedirle a la IA al final de una discusión simulada como esta que finalmente le haga una pregunta basada en la conversación hasta el momento. Por ejemplo, podría pedirle que me pida que evalúe la respuesta de Sky Deck a Worm Deck. Obligado (por así decirlo) a contribuir a la conversación, tendrá un sentido aún más concreto de si el campo de aprendizaje que estableció impulsó el pensamiento productivo y el crecimiento.

## **Mejore la preparación de su caso para un aprendizaje más comprometido**

No voy a entregar mi caso de enseñanza a ChatGPT. Todavía paso y disfruto mucho tiempo pensando en los objetivos de aprendizaje y la arquitectura de la sesión. Y siempre tengo curiosidad por saber qué pensarán y dirán mis alumnos.

Pero estoy usando ChatGPT como un compañero de enseñanza metafórico. Y me está ayudando a agudizar mis preguntas y enriquecer mis sesiones. He visto cómo las preguntas más desafiantes elevan nuestras discusiones; He sido testigo de cómo

los ejemplos y marcos adicionales hacen que el impacto de esas discusiones sea más duradero.

Por supuesto, me mantengo al tanto de las limitaciones de la IA generativa. Me mantengo atento a medida que estas herramientas evolucionan para bien o para mal y, a medida que las usamos, tú también deberías hacerlo. Cuando los uso como ayuda, lo revelo en mis comentarios de clase y en notas al pie de página en mis diapositivas. Y comparto lo que estoy haciendo con estas herramientas con colegas y contrapartes, mientras estoy aquí, para que todos podamos tener una mejor comprensión de cómo podrían y no podrían usarse para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Pero en general, nueve años de enseñanza del método de casos me han enseñado que lo mejor es el arte de hacer grandes preguntas, y nueve meses de ChatGPT me están ayudando a mejorar en eso.



**Mitchell Weiss** es profesor de prácticas de gestión de la cátedra Richard L. Menschel y presidente del plan de estudios obligatorio de MBA en la Escuela de Negocios de Harvard.