

Cómo ayudar a los estudiantes universitarios a trabajar de forma más inteligente fuera de clase

Estrategias para incentivar una mejor preparación de clases y proyectos de grupos de apoyo

por Michael Roberto

14 de octubre de 2021



Flashpop/Getty

Establecer conexiones de aprendizaje significativas con estudiantes universitarios a veces puede parecer una batalla cuesta arriba. Los estudiantes universitarios tienen experiencias de vida muy diferentes a las de la mayoría de nuestros estudiantes de posgrado. Los estudiantes de primer año de este año nacieron en 2003. Nunca han vivido en un mundo sin Internet ampliamente disponible. La popular comedia estadounidense *Seinfeld* salió del aire cinco años antes de que nacieran. Pero más que eso, los estudiantes universitarios también tienen diferentes niveles de madurez y hábitos de estudio. En comparación con los estudiantes de posgrado, [la mayoría de los estudiantes universitarios](#) aún no han desarrollado las habilidades para automotivarse, administrar su tiempo o planificar proyectos a largo plazo.

Puede ser fácil tachar a los estudiantes universitarios de perezosos, pero la verdad es que sólo [necesitan un poco de apoyo adicional](#) para tener éxito. Nosotros, como sus educadores, debemos aprender a encontrarlos donde están y crear estrategias de aprendizaje impactantes que realmente los involucren.

“Puede ser fácil tachar a los estudiantes universitarios de perezosos. Pero la verdad es que sólo necesitan un apoyo adicional para tener éxito. Nosotros, como sus educadores, debemos aprender a encontrarlos donde estén”.

Quizás una de las áreas de apoyo más necesarias sea ayudar a los estudiantes universitarios a desarrollar la motivación y la organización necesarias para trabajar eficazmente fuera de clase. El trabajo independiente es fundamental para cualquier curso: es lo que brinda a los estudiantes la base para aprovechar al máximo el tiempo en clase y también puede ser el lugar donde se lleva a cabo parte del aprendizaje más

significativo. Sin embargo, los estudiantes universitarios no suelen dedicar suficiente tiempo fuera de clase para dominar verdaderamente el material.

Aquí compartiré algunas formas en que puede ayudar a los estudiantes a ayudarse a sí mismos guiándolos o incentivándolos a trabajar de manera más inteligente fuera de clase, tanto en la preparación para la discusión en clase como en el trabajo en grupo. Todas estas estrategias son bastante fáciles de implementar, pero tienen el potencial de mejorar drásticamente la calidad de la instrucción universitaria.

Tres formas de incentivar a los estudiantes universitarios a prepararse para las clases

1. Asignar notas breves sobre el material del curso

Para ayudar a garantizar que los estudiantes estén realizando algún nivel de lectura y análisis antes de la clase, les pido que escriban una breve nota sobre las lecturas asignadas o el material del curso. Para estos memorandos, que deben entregarse antes del inicio de la clase, los estudiantes responden una pregunta específica o quizás realizan un breve análisis cuantitativo.

Por ejemplo, para mi caso de estudio [de Planet Fitness](#) , les pido a los estudiantes [específicamente que realicen un análisis de cinco fuerzas](#) de la industria de los gimnasios. Para mi caso de estudio [de Trader Joe](#) , les pido que utilicen el análisis de ratios de Dupont para analizar una exposición particular y luego utilicen esos ratios para informarme sobre las estrategias contrastantes de diferentes empresas en la industria de los supermercados.

Asignar estas notas me permite hacer dos cosas. Primero, me ayuda a asegurarme de que los estudiantes hayan hecho al menos algo de preparación antes de la clase. En segundo lugar, puedo utilizar las respuestas de los estudiantes para dar forma a la discusión en clase y decidir a quién recurrir.

2. Informe a los estudiantes que los llamarán en frío

Mis alumnos saben que hago [llamadas en frío durante la clase](#) y esto los hace responsables de leer o mirar el material del curso antes de la hora de clase. Las llamadas en frío tienen mala reputación y pueden ser una experiencia aterradora para

los estudiantes si no están preparados o si el enfoque del instructor se centra demasiado en la situación individual, correcta o incorrecta, en lugar de verla como parte de una reunión. discusión abierta y amplia en clase. Las llamadas en frío pueden ser un método de enseñanza útil si creas un espacio en el aula que sea cómodo y psicológicamente seguro. Hay tres formas de hacerlo.

“Las llamadas en frío tienen mala reputación y pueden ser una experiencia aterradora para los estudiantes si no están preparados o si el enfoque del instructor se centra demasiado en la situación individual, correcta o incorrecta, en lugar de verla como parte de una estrategia. una discusión de clase abierta y amplia”.

Primero, si un estudiante tiene dificultades con una pregunta después de haber sido llamado en frío, dividiré la pregunta en partes más simples para ayudarlo a tener éxito. En segundo lugar, si ese estudiante continúa teniendo dificultades, recurriré a otra persona y le diré: "Ayúdalo". Esto convierte el ejercicio en uno colaborativo en lugar de uno compuesto de éxitos o fracasos individuales. Y en tercer lugar, para hacerlo aún más colaborativo, también me gusta pedirles a los estudiantes que desarrollen las ideas de los demás durante la discusión en frío.

3. Realizar encuestas al inicio de la clase

Al comienzo de las sesiones de clase, a menudo pido a los estudiantes que respondan una encuesta rápida sobre el material de la clase antes de que hayamos hecho cualquier otra cosa. El uso de aplicaciones como PollEverywhere es útil cuando se imparten clases más numerosas. Para grupos más pequeños, puedo simplemente pedirles a los estudiantes que levanten la mano. Otras veces, puedo realizar la encuesta o la encuesta antes de la clase utilizando un formulario de Google.

Por ejemplo, cuando enseño [el estudio de caso de Ryanair de Jan Rivkin](#) , encuesto a mis alumnos sobre si creen o no que Ryanair puede obtener ganancias con una tarifa de 98 libras irlandesas. Para el [caso del transbordador Columbia](#) , a veces pregunto: "¿Despedirías a Linda Ham?"

Esta es otra forma de crear responsabilidad e incentivar a los estudiantes para que vengan a clase preparados; sin embargo, mi principal objetivo al utilizar encuestas es lograr que los estudiantes adopten una postura sobre un tema y luego impulsen el debate. A veces, les pido a los estudiantes que comparen sus respuestas entre sí y discutan, ya sea en persona o en salas de grupo.

7 consejos para que los proyectos grupales de pregrado sean más exitosos

No es ningún secreto que la resolución práctica de problemas conduce al mejor y más duradero aprendizaje. En la escuela de negocios, esto a menudo puede tomar la forma de proyectos a largo plazo que resuelven problemas comerciales reales, a menudo realizados en grupos.

Sin embargo, la teoría y la realidad suelen estar en desacuerdo cuando se trata de proyectos grupales de pregrado. Por un lado, los estudiantes universitarios suelen tener dificultades para gestionar proyectos a largo plazo y con frecuencia dejan todo el trabajo para el último minuto. Por otro lado, el trabajo en grupo es notoriamente difícil para personas de todas las edades. El trabajo a menudo se divide de manera desigual, lo que genera estrés, frustración y resentimiento.

Sin embargo, es posible obtener los beneficios del trabajo en grupo sin problemas, incluso entre estudiantes universitarios. Sólo tienes que ser proactivo a la hora de proporcionar una estructura adicional en torno a los proyectos grupales para mantener a todos comprometidos y honestos durante la duración de la actividad. Aquí hay algunos trucos que mis colegas y yo hemos implementado con éxito.

1. Utilice estatutos de equipo

Cuando se forma un equipo por primera vez, haga que los estudiantes creen un estatuto del equipo. Esta carta debería establecer exactamente cuáles son las responsabilidades de cada uno, dónde y cuándo se reunirán y cuáles serán sus compromisos mutuos. Hacer esto anima a los estudiantes a hablar entre sí sobre responsabilidades y expectativas, y a poner esas promesas por escrito para que puedan responsabilizarse mutuamente.

2. Comparta proyectos modelo del pasado

Me resulta útil compartir algunos proyectos modelo para brindarles a los estudiantes ejemplos concretos y me aseguro de que comprendan qué hace que estos proyectos se destaquen. Los publico en Canvas varias semanas antes de la fecha límite; primero pido permiso a antiguos alumnos para compartir su trabajo y luego elimino sus nombres. Compartir estos proyectos ejemplares ayuda a los estudiantes a conceptualizar exactamente lo que se espera de ellos. También significa que todos los miembros de un grupo están en sintonía sobre sus objetivos.

3. Requerir entregables intermedios

Abordar proyectos a largo plazo requiere habilidades de planificación que los estudiantes universitarios tal vez no hayan desarrollado todavía, y pueden terminar postergando las cosas, lo que a su vez les lleva a presentar un producto final deficiente. Las dificultades sólo aumentan cuando se trata de proyectos grupales porque los problemas con la dinámica del equipo pueden persistir hasta que sea demasiado tarde.

En lugar de esperar la presentación final, es útil exigir entregables intermedios a lo largo del semestre. Al comienzo del proyecto, brinde a los estudiantes una hoja de ruta de lo que se entregará y cuándo, y utilice esas presentaciones intermedias para ayudar a los equipos a trabajar a un ritmo constante. Para mi clase de gestión estratégica, por ejemplo, tengo dos entregables intermedios antes del trabajo y la presentación final completos. El primero es un análisis de la industria y el segundo es un análisis de al menos seis entrevistas con clientes que los estudiantes utilizan para ayudar a articular la propuesta de valor de la empresa que están estudiando.

4. Brindar oportunidades para recibir comentarios externos y de pares

A lo largo del proyecto, me gusta crear oportunidades para que los estudiantes brinden comentarios a otros grupos como parte de la calificación general de la participación en la clase. Por ejemplo, los grupos de estudiantes podrían hacer una breve presentación para actualizar a la clase sobre su trabajo hasta el momento, ya sean guiones gráficos o resultados de experimentos (nuevamente, ejemplos de entregables intermedios). Tener tiempo para dar y recibir comentarios de sus compañeros en el momento ayuda a los estudiantes a aprender unos de otros. Escuchar afirmaciones de sus compañeros también es muy motivador. Creo que, a veces, que sus compañeros los elogien por un trabajo realmente bueno es tan importante, si no más, que cuando lo escuchan de mí.

"Los estudiantes de posgrado pueden estar perfectamente felices trabajando a su propio ritmo con una supervisión mínima, pero los estudiantes universitarios rara vez operan de la misma manera".

También me gusta brindarles a los estudiantes oportunidades de recibir comentarios y consejos constructivos de visitantes externos. Invitaré a antiguos alumnos o exalumnos a venir y dar su perspectiva sobre lo que los estudiantes pueden hacer para crear un mejor producto final. Realizamos muchos proyectos en asociación con

corporaciones locales aquí en Bryant y, en esos casos, también intentamos obtener comentarios de los representantes de los socios. Por ejemplo, recientemente impartí un curso de Pensamiento de Diseño Avanzado, en el que los estudiantes resolvieron un problema empresarial para AAA. A mitad del proyecto, invitamos a algunos representantes de AAA a dar su opinión sobre los datos y análisis que los estudiantes obtuvieron del trabajo de campo.

5. Realizar evaluaciones frecuentes de pares

Las evaluaciones de pares comúnmente se asignan al final de los proyectos grupales como una forma para que los estudiantes revisen las contribuciones de los miembros de su propio grupo al trabajo. Sin embargo, con los estudiantes universitarios, es mejor realizar múltiples evaluaciones por pares mientras el proyecto aún está en progreso para asegurarse de que no queden problemas sin resolver. Con estudiantes universitarios mayores, realizaré evaluaciones de pares hacia la mitad de un proyecto y también al final. Para los estudiantes más jóvenes, puedo realizarlos con una frecuencia de hasta cada dos semanas. Estas evaluaciones de pares me ayudan a identificar comportamientos disfuncionales como falta de esfuerzo, entrega tardía del trabajo, mala capacidad para escuchar o conflictos improductivos.

6. Esté disponible para recibir entrenamiento

Les dejo claro a mis alumnos que estoy disponible para ayudarlos tanto en clase como durante mi horario de oficina. Brindarles orientación periódica ayuda a mantener a los equipos en el camino correcto y a trabajar juntos lo mejor que puedan.

Los equipos pueden tener dificultades porque hay personas que faltan o llegan tarde a las reuniones; les resulta difícil programar reuniones; o tienen demasiadas conversaciones paralelas, desvíos o distracciones durante las reuniones. A menudo me siento con estos equipos y les pido que revisen los estatutos del equipo, si es que escribieron uno, o les entreno sobre cómo escribir uno y cómo escribir las normas y reglas básicas de su grupo. Esto les ayudará a responsabilizarse mutuamente de estas normas de comportamiento compartidas.

7. Otorgar premios a proyectos excepcionales

Para proyectos especialmente complicados, de un semestre de duración, me gusta ofrecer premios a los equipos más fuertes. Las recompensas concretas ayudan a mantener a los estudiantes motivados y reconocen a quienes trabajan mejor

juntos. Las recompensas son especialmente apropiadas para competiciones o proyectos patrocinados por socios externos. Por ejemplo, aquí en Bryant tenemos una asociación de larga data con Target. Cada año, los estudiantes participan en un proyecto grupal para ayudarlos a resolver un problema comercial. Los mejores equipos tienen la oportunidad de presentar su solución directamente a la dirección de Target y el equipo ganador recibe un premio en efectivo.

Conocer a los estudiantes de pregrado donde estén

Los estudiantes de posgrado pueden estar perfectamente felices trabajando a su propio ritmo con una supervisión mínima, pero los estudiantes universitarios rara vez operan de la misma manera. Sin embargo, existen muchos enfoques que puede adoptar para guiar y apoyar a sus estudiantes de pregrado y ayudarlos a trabajar a un ritmo constante fuera de clase. Adoptar incluso un par de estas estrategias para incentivar la preparación previa a la clase y apoyar proyectos grupales puede ayudarlo a involucrar mejor a sus estudiantes universitarios y brindarles la estructura que necesitan para prosperar.

Hacerlo le permitirá encontrarse con sus estudiantes donde están en lugar de esperar que se desempeñen a un nivel que aún no han alcanzado. Esto, a su vez, le ayuda a conectarse mejor con los estudiantes universitarios y brindarles una experiencia positiva que los beneficiará no solo en su clase, sino a lo largo de su educación profesional.



[Michael Roberto](#) es profesor fideicomisario de Gestión y director del Centro de Innovación de Programas de la Universidad Bryant. Se unió al cuerpo docente titular de Bryant después de trabajar durante seis años en el cuerpo docente de la Escuela de Negocios de Harvard.